

# ALGEMENE VOORWAARDEN – versie 2017

## ARTIKEL 1 - BEGRIPPEN

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Andersconsult Business IT : degene die de opdracht aanneemt en daarbij naar de onderhavige voorwaarden verwijst, te weten de besloten vennootschap Andersconsult Business IT B.V.
2. Opdrachtgever: degene(n) die aan Andersconsult Business IT opdracht heeft (hebben) gegeven tot het verrichten van werkzaamheden.
3. Beroepsbeoefenaar: de persoon, in loondienst of anderszins werkzaam bij Andersconsult Business IT die voor Andersconsult Business IT de opgedragen werkzaamheden uitvoert.
4. Bescheiden: alle door Opdrachtgever of derden aan Andersconsult Business IT ter beschikking gestelde zaken, waaronder stukken of gegevensdragers.

## ARTIKEL 2 – TOEPASSELIJKHEID EN WIJZIGING VAN DE ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen tussen Andersconsult Business IT en Opdrachtgever. Wijzigingen in deze voorwaarden dienen door beide partijen uitdrukkelijk en schriftelijk te zijn bevestigd. Op wijziging of verval van een of meer algemene voorwaarden kan Opdrachtgever zich slechts beroepen, indien van de instemming van Andersconsult Business IT daarmee uitdrukkelijk uit een geschrift blijkt.
2. Alle bedingen in deze algemene voorwaarden zijn mede gemaakt ten behoeve van (de aandeelhouders van Andersconsult Business IT, alsmede ten behoeve van de bestuurders van de praktijkvennootschappen en van) al degenen die voor Andersconsult Business IT werkzaam zijn.

## ARTIKEL 3 - OPDRACHTNEMER; OPZEGGING

1. Tegenover Opdrachtgever geldt alleen Andersconsult Business IT als de contractuele wederpartij bij de overeenkomst(en) die met Opdrachtgever wordt of worden gesloten.
2. In geval van een contractuele relatie tussen Opdrachtgever en Andersconsult Business IT, welke relatie niet eindigt met de uitvoering van een bepaalde opdracht maar voor onbepaalde duur is aangegaan, kan ieder van de partijen die contractuele relatie schriftelijk opzeggen met inachtneming van een redelijke opzegtermijn.

## ARTIKEL 4 - OPDRACHT; INFORMATIEVERSCHAFFING DOOR OPDRACHTGEVER

1. Opdrachtgever is gehouden om alle informatie, die Andersconsult Business IT aangeeft nodig te hebben voor het correct kunnen uitvoeren van de haar verleende opdracht en/of waarvan Opdrachtgever weet of redelijkerwijs kan weten dat Andersconsult Business IT die informatie nodig heeft voor het correct kunnen uitvoeren van de haar verleende opdracht, ter beschikking te stellen in de vorm, in de veelvoud en op de wijze als door Andersconsult Business IT gewenst en bovendien zo tijdig dat Andersconsult Business IT de opdracht zonder vertraging kan uitvoeren. Opdrachtgever is tevens gehouden om aan Andersconsult Business IT al die informatie en bescheiden te verstrekken, die Andersconsult Business IT nodig heeft om algemene voorschriften betreffende de uitoefening van haar ondernemingsactiviteiten, bijvoorbeeld de voorschriften van de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme ("Wwft"), te kunnen naleven.
2. Opdrachtgever staat, voor zover niet duidelijk uit de inhoud of aard van de opdracht anders voortvloeit, tegenover Andersconsult Business IT in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Andersconsult Business IT ter beschikking gestelde informatie, ook indien deze informatie van een derde afkomstig is. Tenzij uit de inhoud van opdracht anders voortvloeit, is Andersconsult Business IT niet gehouden een gericht onderzoek te doen naar de juistheid en volledigheid van de door Opdrachtgever verstrekte informatie.
3. Doen zich feiten of omstandigheden voor waarvan Opdrachtgever weet of redelijkerwijs kan weten dat zij voor de uitvoering door Andersconsult Business IT van de opdracht van belang zijn of kunnen zijn, dan stelt Opdrachtgever Andersconsult Business IT van die feiten en omstandigheden onverwijld volledig in kennis.
4. Indien Opdrachtgever, anders dan door toedoen van Andersconsult Business IT, tekortschiet in de naleving door Opdrachtgever van de in de leden 1 t/m 3 genoemde verplichtingen en daaruit voor Andersconsult Business IT extra kosten en werkzaamheden voortvloeien of anderszins schade ontstaat, is Opdrachtgever gehouden die kosten, extra werkzaamheden en schade aan Andersconsult Business IT te vergoeden. Indien sprake is van nieuwe feiten en omstandigheden waarmee Andersconsult Business IT geen rekening kon houden bij de afgifte van haar offerte of bij verzending van haar opdrachtbevestiging, komen de extra kosten die daardoor ontstaan voor rekening van Opdrachtgever.
5. Indien en voor zover Opdrachtgever zulks verzoekt, worden de door Opdrachtgever ter beschikking gestelde bescheiden aan hem geretourneerd.
6. De uit de vertraging in de uitvoering van de opdracht voortvloeiende extra kosten en extra honorarium, ontstaan door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de verlangde informatie en bescheiden, zijn voor rekening van Opdrachtgever.

## ARTIKEL 5 - UITVOERING VAN DE OPDRACHT

1. Opdrachten worden uitgevoerd op de voet van een redelijk bekwaam en zorgvuldig handelende beroepsbeoefenaar. Andersconsult Business IT garandeert echter niet het met een opdracht beoogde resultaat. Opdrachtgever respecteert dat bij de uitvoering van de opdracht de toepasselijke gedrags- en beroepsregels in acht worden genomen. Aan (gedeeltelijke) niet-naleving door Andersconsult Business IT of een beroepsbeoefenaar van de voor hen/hem geldende regelgeving, inclusief beroepsregels, kan Opdrachtgever geen aanspraken ontlenen.
2. Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen, is Andersconsult Business IT niet verplicht de opdracht te doen uitvoeren door de bij of voor Andersconsult Business IT werkzame persoon of personen, met het oog op wie de Opdrachtgever de opdracht heeft verstrekt. De opdracht eindigt niet bij tijdelijke of blijvende ontstentenis van deze persoon of personen. Wel zal Andersconsult Business IT, zoveel als redelijkerwijs mogelijk is, rekening houden met de wensen van Opdrachtgever omtrent de bij de uitvoering van een opdracht te betrekken persoon of personen.
3. De uitvoering van de opdracht kan geheel of gedeeltelijk worden opgedragen aan een derde niet dan nadat daarover tussen Opdrachtgever en Andersconsult Business IT overeenstemming is bereikt.
4. De uitvoering van de opdracht is niet - tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk wordt vermeld - specifiek gericht op het ontdekken van fraude. Indien de werkzaamheden aanwijzingen voor fraude opleveren, zal Andersconsult Business IT daarover aan Opdrachtgever rapporteren.

## ARTIKEL 6 - TERMIJNEN

1. Is Opdrachtgever een vooruitbetaling verschuldigd of dient hij of een derde voor de uitvoering benodigde informatie en/of bescheiden ter beschikking te stellen, dan gaat de termijn waarbinnen de werkzaamheden dienen te worden afgerond niet eerder in dan nadat de betaling geheel is ontvangen, respectievelijk de informatie en/of bescheiden geheel ter beschikking zijn gesteld.
2. Termijnen voor het uitvoeren van werkzaamheden zijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, slechts streeftermijnen. Tenzij (verdere) uitvoering van de opdracht ontwijfelbaar onmogelijk is, zal Andersconsult Business IT slechts wegens termijnoverschrijding in verzuim geraken, indien, nadat aan Andersconsult Business IT na de termijnoverschrijding schriftelijk een redelijke termijn voor het uitvoeren en voltooiën van de werkzaamheden is gesteld, na het verstrijken van die nadere termijn de uitvoering van de werkzaamheden om aan Andersconsult Business IT toe te rekenen omstandigheden nog niet voltooid is.

#### **ARTIKEL 7 - GEHEIMHOUDING**

1. Andersconsult Business IT is, tenzij zij een wettelijke of beroepsplicht tot bekendmaking heeft, bijvoorbeeld op grond van de Wwft of op grond van de algemene wet op de rijksbelastingen, verplicht tot geheimhouding tegenover derden. Behoudens voor zover wet- en regelgeving het verbieden, geldt de in de eerste volzin vermelde geheimhoudingsplicht niet voor zover het betreft: de verzekeraar(s) en juridisch adviseurs mits geheimhouding is gewaarborgd.
2. Het bepaalde in lid 1 geldt niet in het geval Andersconsult Business IT of een beroepsbeoefenaar voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele of strafprocedure, dan wel in een procedure inzake de oplegging van bestuursrechtelijke sancties, waarbij deze stukken naar zijn redelijk oordeel van belang kunnen zijn.
3. Andersconsult Business IT is gerechtigd de na bewerking verkregen cijfermatige uitkomsten voor statistische of vergelijkende doeleinden aan te wenden, dan wel geanonimiseerd aan derden te verstrekken ten behoeve van statistische of vergelijkende doeleinden, mits er voor wordt zorg gedragen dat de individuele Opdrachtgever niet te herleiden is uit hetgeen openbaar wordt gemaakt.
4. Andersconsult Business IT zal de in de leden 1, 2 en 3 van dit artikel genoemde verplichtingen opleggen aan hen die zij bij de uitvoering van een opdracht betreft.
5. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de inhoud van mededelingen, correspondentie, adviezen, opinies of andere al dan niet schriftelijke uitingen van Andersconsult Business IT openbaar te maken of anderszins aan derden ter beschikking te stellen, behoudens voor zover dit rechtstreeks uit de overeenkomst met Opdrachtgever voortvloeit, dan wel geschiedt ter inwinning van een deskundig oordeel omtrent de desbetreffende werkzaamheden van Andersconsult Business IT, dan wel indien op Opdrachtgever een wettelijke of beroepsplicht tot openbaarmaking rust.

#### **ARTIKEL 8 - INTELLECTUELE EIGENDOM**

1. Het uitvoeren van de opdracht door Andersconsult Business IT omvat nimmer enige overdracht van intellectuele eigendomsrechten die bij Andersconsult Business IT berusten. Alle intellectuele eigendomsrechten die ontstaan tijdens of voortvloeien uit de uitvoering van de opdracht behoren uitsluitend toe aan Andersconsult Business IT.
2. Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden die producten waarin intellectuele eigendomsrechten van Andersconsult Business IT zijn vervat, dan wel producten waarop intellectuele eigendomsrechten rusten met betrekking tot het gebruik waarvan Andersconsult Business IT gebruiksrechten heeft verworven - waaronder mede zijn begrepen computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, (model)contracten en andere geestesproducten van Andersconsult Business IT, een en ander in de ruimste zin des woords, al dan niet met inschakeling van derden te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren.
3. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de in het tweede lid bedoelde producten aan derden ter hand te stellen, anders dan ter inwinning van een deskundig oordeel omtrent de werkzaamheden van Andersconsult Business IT. Opdrachtgever zal in dit geval zijn verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan de door hem ingeschakelde derden.

#### **ARTIKEL 9 - HONORARIUM**

1. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, worden de verrichte werkzaamheden in rekening gebracht tegen het ten tijde van het verrichten van die werkzaamheden voor die werkzaamheden bij Andersconsult Business IT gangbare tarief. Tenzij uitdrukkelijk is overeengekomen zijn in het tarief onder meer niet opgenomen de kosten van derden als ook direct aan de opdracht te relateren reiskosten als ook kosten van grote oplagen van notities, rapporten e.d.. Deze kosten zullen als naast het tarief in rekening worden gebracht.
2. De verschuldigheid van honorarium en de berekende kosten is niet hiervan afhankelijk of het met de opdracht beoogde resultaat ten volle is bereikt.
3. Andersconsult Business IT heeft altijd het recht een of meerdere voorschotten aan de Opdrachtgever in rekening te brengen, ook wanneer zulks niet in een offerte of opdrachtbevestiging is vermeld.
4. Indien na de totstandkoming van de overeenkomst, doch voordat de opdracht geheel is uitgevoerd, lonen en/of prijzen een wijziging ondergaan, is Andersconsult Business IT gerechtigd het overeengekomen tarief dienovereenkomstig aan te passen, tenzij Opdrachtgever en Andersconsult Business IT hierover andere afspraken hebben gemaakt.
5. Hetgeen aan Andersconsult Business IT verschuldigd is - honorarium, kosten, declaraties van in geschakelde derden e.d. - wordt naar keuze van Andersconsult Business IT per maand, per kwartaal, per jaar of na volbrenging van de werkzaamheden aan Opdrachtgever in rekening gebracht, tenzij Opdrachtgever en Andersconsult Business IT hierover andere afspraken hebben gemaakt. Indien omzetbelasting dient te worden berekend, wordt de omzetbelasting afzonderlijk in rekening gebracht.

#### **ARTIKEL 10 - BETALING**

1. Betaling van hetgeen Opdrachtgever aan Andersconsult Business IT verschuldigd is, dient te geschieden zonder aftrek, korting of schuldverrekening, door bijschrijving van het verschuldigde bedrag op een door Andersconsult Business IT aan te geven bankrekening en, tenzij anders is overeengekomen, in euro. Voor zover geen andere termijn is overeengekomen, dient de bijschrijving te hebben plaatsgevonden uiterlijk binnen veertien dagen na de factuurdatum.
2. Bij niet tijdige betaling is over het openstaande bedrag een rente verschuldigd van 1,5% per maand, waarbij een gedeelte van de maand geldt als een volle maand. Verder komen alle kosten, gerechtelijke zowel als buitengerechtelijke, die Andersconsult Business IT dient te maken ter incasso van hetgeen Opdrachtgever ten onrechte onbetaald laat, voor rekening van Opdrachtgever. Bovendien is Andersconsult Business IT bevoegd alle werkzaamheden voor Opdrachtgever, waaronder het verstrekken van informatie aan Opdrachtgever, op te schorten, zolang geen volledige betaling is ontvangen. Indien Andersconsult Business IT als gevolg van voormelde opschorting extra kosten moet maken om op een later tijdstip de opdracht alsnog uit te voeren, komen die extra kosten voor rekening van Opdrachtgever.
3. Indien de financiële positie of het betalingsgedrag van Opdrachtgever naar het oordeel van Andersconsult Business IT daartoe aanleiding geeft, is Andersconsult Business IT gerechtigd van Opdrachtgever te verlangen, dat deze onverwijld (aanvullende) zekerheid stelt in een door Andersconsult Business IT te bepalen vorm. Indien Opdrachtgever nalaat de verlangde zekerheid te stellen, is Andersconsult Business IT gerechtigd, onverminderd haar overige rechten, de verdere uitvoering van de overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen Opdrachtgever aan Andersconsult Business IT uit welke hoofde ook verschuldigd is, direct opeisbaar.
4. In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn Opdrachtgevers hoofdelijk verbonden voor de betaling van het factuurbedrag.

#### **ARTIKEL 11 - RECLAMES**

1. Een reclame met betrekking tot verrichte werkzaamheden of het factuurbedrag dient op straffe van verval van alle aanspraken binnen dertig dagen na de verzenddatum van de stukken of informatie waarover Opdrachtgever reclameert, dan wel, indien Opdrachtgever aantoonbaar dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, binnen dertig dagen na de ontdekking van het gebrek, schriftelijk en aangetekend aan Andersconsult Business IT te worden kenbaar gemaakt.
2. Een reclame schort de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op, behoudens voor zover Andersconsult Business IT aan Opdrachtgever te kennen heeft gegeven dat hij de reclame gegrond acht.
3. In geval van een terecht uitgebrachte reclame heeft Andersconsult Business IT de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte honorarium, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de desbetreffende werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de opdracht tegen een restitutie van door Opdrachtgever reeds betaald honorarium naar evenredigheid.

## **ARTIKEL 12 – AANSPRAKELIJKHEID VOOR SCHADE**

1. Andersconsult Business IT is jegens Opdrachtgever uitsluitend aansprakelijk voor schade die het rechtstreekse gevolg is van een (samenhangende serie van) toerekenbare tekortkoming(en) in de uitvoering van de opdracht. De aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekeraar voor het betreffende geval wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventueel door Andersconsult Business IT uit hoofde van die verzekering te dragen eigen risico. Indien, om welke reden dan ook, de aansprakelijkheidsverzekeraar niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid van Andersconsult Business IT beperkt tot het bedrag van het voor de uitvoering van de opdracht in rekening gebrachte honorarium. Indien de opdracht voor onbepaalde tijd is aangegaan of voor een duur van langer dan een jaar, wordt het bedrag van het "in rekening gebrachte honorarium" als bedoeld in de voorafgaande volzin gebaseerd op het in rekening gebrachte honorarium in een periode van maximaal drie maanden voorafgaand aan het tijdstip dat de aanspraken van Opdrachtgever aan Andersconsult Business IT zijn bekend gemaakt. In geen geval zal de totale schadevergoeding op grond van dit artikel meer bedragen dan € 10.000 per gebeurtenis, waarbij een reeks samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis, tenzij partijen – gezien de omvang van de opdracht of de risico's die aan de opdracht verbonden zijn – reden zien om bij het aangaan van de overeenkomst af te wijken van dit maximum. Andersconsult Business IT is niet aansprakelijk voor enige gevolgschade, bedrijfsschade of indirecte schade die het gevolg is van het niet, niet tijdig of niet deugdelijk presteren door Andersconsult Business IT.
2. Andersconsult Business IT is niet gehouden schade te vergoeden:
  - a. die is veroorzaakt door derden, die bij de uitvoering van een opdracht aan Andersconsult Business IT zijn betrokken, tenzij het een derde betreft die op initiatief van Andersconsult Business IT bij de uitvoering van de opdracht is betrokken en Opdrachtgever aantoont dat Andersconsult Business IT bij de keuze van de derde niet zorgvuldig heeft gehandeld;
  - b. die het gevolg is van van Opdrachtgever of een derde afkomstige onjuiste of onvolledige informatie of bescheiden, tenzij de onjuistheid of onvolledigheid voor Andersconsult Business IT zonder meer duidelijk had kunnen zijn en Andersconsult Business IT nagelaten heeft Opdrachtgever van die onjuistheid of onvolledigheid in kennis te stellen;
  - c. die het gevolg is van beschadiging of verlies van informatie tijdens het transporteren van informatie per post of anderszins tussen Andersconsult Business IT en Opdrachtgever of tussen een van hen en derden;
  - d. die ontstaat doordat derden zich ongeautoriseerd toegang verschaffen tot informatie betreffende Opdrachtgever, bijvoorbeeld door het onderscheppen van e-mail berichten, het onderscheppen van andere vormen van elektronische overbrenging van informatie of het binnendringen in computersystemen;
  - e. die niet schriftelijk is gemeld binnen dertig dagen nadat Opdrachtgever het ontstaan van schade en/of het kunnen ontstaan van (verdere) schade heeft ontdekt of redelijkerwijs heeft kunnen ontdekken, en in ieder geval niet de schade die niet schriftelijk is gemeld binnen zes maanden nadat de het handelen of nalaten dat de schade heeft veroorzaakt, heeft plaatsgevonden.
3. Op het in de leden 1 en 2 bepaalde kan Andersconsult Business IT zich tegenover Opdrachtgever ook beroepen, indien Opdrachtgever een schadevordering geldend maakt, die van een derde op hem is overgegaan of aan die derde toebehoort en die betrekking heeft op schade uit een gebeurtenis waarvoor Andersconsult Business IT rechtens aansprakelijk is.
4. Op het in de leden 1, 2 en 3 bepaalde kunnen zich tegenover Opdrachtgever ook beroepen de beroepsbeoefenaars, de door deze beroepsbeoefenaars in verband met hun activiteiten voor Andersconsult Business IT aangehouden rechtspersonen en eventuele andere personen die bij de uitvoering van door Opdrachtgever aan Andersconsult Business IT verstrekte opdrachten zijn betrokken.
5. De in de voorafgaande leden van dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet voor Andersconsult Business IT zelf of de beroepsbeoefenaars, indien hen ter zake van het ontstaan van de schade opzet of grove schuld valt te verwijten.

## **ARTIKEL 13 – ARBEIDSMOMSTANDIGHEDEN C.A.; OVERNAME PERSONEEL**

1. Indien Andersconsult Business IT op locatie van Opdrachtgever werkzaamheden verricht, draagt Opdrachtgever zorg voor een geschikte werkplek, die voldoet aan de wettelijk gestelde normen en aan andere toepasselijke regelgeving met betrekking tot arbeidsomstandigheden. Opdrachtgever draagt zorg voor van kantoorruimte en overige faciliteiten die naar het oordeel van Andersconsult Business IT noodzakelijk of nuttig zijn om de overeenkomst uit te voeren en die voldoen aan alle daaraan te stellen (wettelijke) vereisten. Met betrekking tot beschikbaar gestelde (computer)faciliteiten is Opdrachtgever verplicht voor continuïteit zorg te dragen onder meer door middel van afdoende back-up, veiligheid en viruscontrole procedures.
2. Opdrachtgever zal geen beroepsbeoefenaren aannemen of benaderen om bij Opdrachtgever dan wel bij aan Opdrachtgever gelieerde ondernemingen, al dan niet tijdelijk, direct of indirect in dienst te treden, dan wel direct of indirect ten behoeve van Opdrachtgever of aan Opdrachtgever gelieerde ondernemingen, al dan niet in loondienst, werkzaamheden te verrichten gedurende de periode dat Andersconsult Business IT bij Opdrachtgever of bij aan Opdrachtgever gelieerde ondernemingen werkzaam is en gedurende twaalf maanden daarna.

## **ARTIKEL 14 - VRIJWARING**

1. Opdrachtgever is gehouden Andersconsult Business IT schadeloos te houden en te vrijwaren voor alle aanspraken van derden – daaronder mede begrepen aandeelhouders, bestuurders, commissarissen en personeel van Opdrachtgever alsmede gelieerde rechtspersonen en ondernemingen en anderen die bij de organisatie van Opdrachtgever betrokken zijn – die voortvloeien uit of verband houden met de werkzaamheden van Andersconsult Business IT ten behoeve van Opdrachtgever, behoudens voor zover deze aanspraken het gevolg zijn van opzet of grove schuld van Andersconsult Business IT. De vrijwaring betreft ook de kosten van verweer tegen die vorderingen.
2. In het geval de derde een beroepsbeoefenaar, de door deze beroepsbeoefenaar in verband met zijn activiteiten voor Andersconsult Business IT aangehouden rechtspersoon en/of een andere bij de uitvoering van een door Opdrachtgever aan Andersconsult Business IT verstrekte opdracht betrokken hulppersoon tot vergoeding van schade aanspreekt en die aanspraken betrekking hebben op werkzaamheden als bedoeld in het eerste lid van dit artikel, inclusief de kosten die aan het verweer tegen deze schadevordering zijn verbonden. De eerste volzin is niet van toepassing voor zover deze aanspraken het gevolg zijn van opzet of grove schuld van de desbetreffende persoon.
3. Opdrachtgever vrijwaart Andersconsult Business IT voor vorderingen van derden wegens schade die is veroorzaakt doordat Opdrachtgever aan Andersconsult Business IT geen, onvoldoende of onvolledige informatie en/of bescheiden heeft verstrekt.
4. Opdrachtgever vrijwaart Andersconsult Business IT en de beroepsbeoefenaren voor aanspraken van derden (medewerkers van Andersconsult Business IT en door Andersconsult Business IT ingeschakelde derden daaronder begrepen) die in verband met de uitvoering van een opdracht schade lijden welke een gevolg is van handelen of nalaten van Opdrachtgever of van onveilige situaties in diens bedrijf of organisatie.
5. Opdrachtgever vrijwaart Andersconsult Business IT en de beroepsbeoefenaren tegen door bestuursorganen als bedoeld in artikel 1:1 Algemene wet bestuursrecht aan Andersconsult Business IT en/of de beroepsbeoefenaren opgelegde sancties ter zake van niet nakoming door Opdrachtgever van verplichtingen op grond van wet- en regelgeving. Het bepaalde in de vorige volzin is niet van toepassing indien degene aan wie de sanctie wordt opgelegd ter zake van de voormelde niet-nakoming opzet of grove schuld valt te verwijten.

#### **ARTIKEL 15 - SLOTBEPALINGEN**

1. Tegenover deze voorwaarden zijn eventuele voorwaarden van Opdrachtgever gesteld aan Andersconsult Business IT niet verbindend, tenzij deze schriftelijk bij het aangaan van de overeenkomst door Andersconsult Business IT zijn geaccepteerd.
2. Een beroepsbeoefenaar is – tenzij anders vermeld - geen derde als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
3. In het geval deze algemene voorwaarden en de offerte of opdrachtbevestiging onderling tegenstrijdige bepalingen bevatten, gelden die in de offerte of opdrachtbevestiging opgenomen bepalingen.
4. Op alle rechtsverhoudingen van Opdrachtgever met Andersconsult Business IT is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.
5. Alle geschillen tussen Opdrachtgever en Andersconsult Business IT worden uitsluitend beslecht door de bevoegde Nederlandse burgerlijke rechter, een en ander met uitsluiting van de eventueel door de beroepsorganisaties waarbij de beroepsbeoefenaars zijn aangesloten ingestelde geschilleninstanties.
6. Het in de leden 4 en 5 bepaalde geldt eveneens voor eventuele rechtsverhoudingen en geschillen van Opdrachtgever met een beroepsbeoefenaar, een door de beroepsbeoefenaar in verband met de activiteiten voor Andersconsult Business IT aangehouden rechtspersoon of een bij de uitvoering van een door Opdrachtgever aan Andersconsult Business IT verstrekte opdracht betrokken hulppersoon.
7. Indien en voor zover op grond van de redelijkheid en billijkheid of het onredelijk bezwarend karakter op enige bepaling van deze voorwaarden geen beroep gedaan kan worden, komt aan de desbetreffende bepaling wat betreft de inhoud en strekking in ieder geval een zoveel mogelijk overeenkomstige betekenis toe, zodat daarop wel een beroep kan worden gedaan.
8. Deze voorwaarden bestaan uit 15 artikelen verdeeld over 4 pagina's.